|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

**A Tanulmányi és Felvételi Osztály**

**2011/12. tanévre szóló minőségfejlesztési terve**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intézkedés** | **Határidő** | **Felelős** |
| 1. Az osztályon dolgozó előadók havonkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról
 | 2012.június 30. | MárföldiJózsefné |
| 1. Tanácsadás a diákigazolvány elektronikus igényléséhez
 | 2012. február 28. | SzerdahelyinéVarga Erzsébet |
| 1. Intézkedési tervben foglaltak végrehajtása (beiratkozás, diákigazolvány érvényesítés zökkenőmentessé tétele)
 | 2012.március 31. | Radványiné Onder Éva |
| 1. Tanári mesterszak tanulmányi ügyintézői körének bővítése belső továbbképzéssel
 | 2012.január 31. | MárföldiJózsefné |
| 1. Az elsőévesek körében felmérés arra vonatkozóan, hogy megfelelő volt-e a felkészítés a Neptun-rendszer használatára
 | 2012.január 30. | Megyesi Zoltán |

**Kérdések az elsőévesek körében végzendő felméréshez:**

Kérem, jelölje válaszát az alábbi kérdésekre 1-5-ig terjedő skálán, ahol 1=nem megfelelő / nem vagyok képes, 5=kiváló / teljes mértékben képes vagyok.

1. Mennyire találta megfelelőnek a Neptun-rendszer használatára vonatkozó intézményi tájékoztatást?

1 Nem megfelelő 2 Megfelelő 3 Közepes 4 Jó 5 Kiváló

1. Mennyire tudta elvégezni a szükséges feladatait (beiratkozás, tantárgyfelvétel, fizetési kötelezettség) a tanulmányi rendszerben?

1 Nem 2 Részben, segítséggel 3 Nehézkesen, de önállóan 4 Megfelelően 5 Kiválóan

1. Mennyire képes önállóan kezelni a Neptun-rendszert?

1 Nem 2 Részben, segítséggel 3 Nehézkesen, de önállóan 4 Megfelelően 5 Kiválóan

Nyíregyháza, 2011. október 25.

 Megyesi Zoltán sk.

 Tanulmányi és Felvételi Osztály

 minőségbiztosítási felelős

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

# A Tanulmányi és Felvételi Osztály 2011/2012. tanévre szóló minőségfejlesztési programja végrehajtásának értékelése, a 2011/12 tanévben

1. *Az osztályon dolgozó előadók havonkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról*

Az előadók továbbképzése eddig minden hónapba rendszeresen megtörtént, Dr. Galó Miklós, Márföldi Józsefné, Csizmadia Valéria, Radványiné Onder Éva vezetésével.

1. *Tanácsadás a diákigazolvány elektronikus igényléséhez*

A diákigazolvány igénylés 2011/12 tanévben többször megváltozott. 2012. január 01-től viszont már csak teljesen elektronikus formában történik, ezáltal megváltozott az állandó és az ideiglenes diákigazolvány igénylés menete is. Az ezzel kapcsolatos teendőkről – aktuális információkról a TFO honlapján és Neptun üzenetben folyamatosan tájékoztattuk/tájékoztatjuk a hallgatókat, illetve Szerdahelyiné Varga Erzsébet és Molnárné Juhász Melinda ügyfélfogadási időben személyesen is felvilágosítást nyújt, az új rendszerrel és a teendőkkel kapcsolatban.

1. Intézkedési tervben foglaltak végrehajtása (beiratkozás, diákigazolvány érvényesítés zökkenőmentessé tétele)

A zökkenőmentessé tétel érdekében a beiratkozást különböző helyszíneken karonként, szakonként megbontva, a diákigazolvány érvényesítést a Campus Kollégium összekötő folyosóján, az Ajándékbolt helyén bonyolítottuk le.

2012. októberétől bevezetjük a TIMER ügyfélfogadási és időgazdálkodó rendszert, amelytől többek között a hallgatói sorállás megszűnését várjuk.

1. *Tanári mesterszak tanulmányi ügyintézői körének bővítése belső továbbképzéssel*

2011. november hónaptól kettő főre bővült a tanári mesterszak ügyintézői köre, így most az ügyintézési feladatokat Szabó Margit és Sándorfi Teréz látja el.

1. *Az elsőévesek körében felmérés arra vonatkozóan, hogy megfelelő volt-e a felkészítés a Neptun rendszer használatára*

A felmérés eredménye: 518 hallgató értékelt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

**1. kérdés** **Mennyire találta megfelelőnek a Neptun-rendszer használatára vonatkozó intézményi tájékoztatást?**

1-es értékű válaszok száma: 16 (Nem megfelelő)

2-es értékű válaszok száma: 133 (Megfelelő)

3-es értékű válaszok száma: 92 (Közepes)

4-es értékű válaszok száma: 181 (Jó)

5-es értékű válaszok száma: 96 (Kiváló)

átlagos válasz:3,4

**2. kérdés** **Mennyire tudta elvégezni a szükséges feladatait (beiratkozás, tantárgyfelvétel, fizetési kötelezettség) a tanulmányi rendszerben?**

1-es értékű válaszok száma: 1 (Nem)

2-es értékű válaszok száma: 105 (Részben, segítséggel)

3-es értékű válaszok száma: 64 (Nehézkesen, önállóan)

4-es értékű válaszok száma: 223 (Megfelelően)

5-es értékű válaszok száma: 125 (Kiválóan)

átlagos válasz:3,71

**3. kérdés Mennyire képes önállóan kezelni a Neptun-rendszert?**

1-es értékű válaszok száma: 0 (Nem)

2-es értékű válaszok száma: 24 (Részben, segítséggel)

3-es értékű válaszok száma: 45 (Nehézkesen, önállóan)

4-es értékű válaszok száma: 253 (Megfelelően)

5-es értékű válaszok száma: 196 (Kiválóan)

átlagos válasz:4,2

Nyíregyháza, 2012. szeptember 28.

 Megyesi Zoltán

 Tanulmányi és Felvételi Osztály

 minőségbiztosítási felelős