|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

**A Hallgatói Szolgáltató Központ**

**2013/14. tanévre szóló minőségfejlesztési terve**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intézkedés** | **Határidő** | **Felelős** |
| 1. Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése egy alkalommal, jogszabályi és szabályzat módosítás követése céljából
 | 2014.június 30. | MárföldiJózsefné |
| 1. Szerkezetátalakítás miatt (karok megszűnése) tanulmányi és diákigazolvány ügyintézés racionalizálása
 | 2013. november 15. | Megyesi Zoltán |
| 1. Személyi változás miatt a diákigazolvány-ügyintézés és az oklevélmelléklet kiadás átgondolása és hatékonyságának növelése
 | 2013. december 15. | Molnárné Juhász Melinda |
| 1. Ügyintézendő szakok átcsoportosítása tanulmányi előadók között
 | 2013.október 30. | MárföldiJózsefné |
| 1. FIR-ben megjelenő hibák javításának gyorsítása
 | 2014.június 30. | Tischner Zoltán |
| 1. Esélyegyenlőségi Csoport szolgáltatásainak bővítéséhez és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében eszközvásárlás tervezése (nagyteljesítményű nyomtató és fénymásoló)
 | 2014.február 1 | MárföldiJózsefné |

Nyíregyháza, 2013. október 11.

 Megyesi Zoltán Márföldi Józsefné

 minőségbiztosítási felelős központvezető