|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA**  **HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  **Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza  Sóstói út 31/B  Tel: 42/599-400  42/599-431  Fax: 42/402-485 |

**A Hallgatói Szolgáltató Központ**

**2013/14. tanévre szóló minőségfejlesztési terve**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intézkedés** | **Határidő** | **Felelős** |
| 1. Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése egy alkalommal, jogszabályi és szabályzat módosítás követése céljából | 2014.  június 30. | Márföldi  Józsefné |
| 1. Szerkezetátalakítás miatt (karok megszűnése) tanulmányi és diákigazolvány ügyintézés racionalizálása | 2013.  november 15. | Megyesi  Zoltán |
| 1. Személyi változás miatt a diákigazolvány-ügyintézés és az oklevélmelléklet kiadás átgondolása és hatékonyságának növelése | 2013.  december 15. | Molnárné Juhász Melinda |
| 1. Ügyintézendő szakok átcsoportosítása tanulmányi előadók között | 2013.  október 30. | Márföldi  Józsefné |
| 1. FIR-ben megjelenő hibák javításának gyorsítása | 2014.  június 30. | Tischner  Zoltán |
| 1. Esélyegyenlőségi Csoport szolgáltatásainak bővítéséhez és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében eszközvásárlás tervezése (nagyteljesítményű nyomtató és fénymásoló) | 2014.  február 1 | Márföldi  Józsefné |

Nyíregyháza, 2013. október 11.

Megyesi Zoltán Márföldi Józsefné

minőségbiztosítási felelős központvezető